

ArcelorMittal Italia

Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità di ArcelorMittal Italia definisce, con riferimento al contesto in cui opera, gli impegni e gli obiettivi da perseguire per supportare i propri indirizzi strategici.

Tutti i siti di ArcelorMittal Italia, per conseguire e mantenere nel tempo i propri obiettivi, adottano un Sistema di Gestione per la Qualità, basato sui requisiti espressi dalle norme applicabili, sviluppato per assicurare un efficiente impiego delle risorse e la massima attenzione focalizzata sulle esigenze dei Clienti.

IMPEGNI E OBIETTIVI

1. Comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti garantendo la conformità dei prodotti ai requisiti tecnici e qualitativi specificati;
2. garantire il coinvolgimento e l'impegno della Direzione Aziendale per l'attuazione della presente Politica e l'efficace applicazione dei principi della qualità per l'ottenimento dei risultati attesi;
3. documentare gli obiettivi qualitativi indicati dalla Direzione e stabilire precisi indicatori di controllo che devono essere analizzati per valutare i risultati ottenuti, identificando le cause di eventuali non conformità qualitative e assicurando una risposta rapida ed efficace;
4. identificare, valutare e gestire i rischi che possono avere impatto sulla conformità del prodotto e sulla qualità del servizio;
5. promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi nel rispetto dei requisiti legali e normativi applicabili;
6. assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi anche attraverso periodiche attività di formazione ed addestramento;
7. identificare e documentare, attraverso le procedure e le pratiche operative e le sequenze delle operazioni, il cui rigoroso rispetto assicura un efficace ed efficiente funzionamento dei processi ed il controllo dei prodotti;
8. misurare il grado di soddisfazione dei Clienti ed agire sui risultati emersi dalle misurazioni;
9. effettuare audit per verificare l'attuazione e valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua conformità alla presente Politica ed alle normative applicabili, assicurando l'adozione di opportune azioni per rimuovere o prevenire eventuali cause di inadeguatezza del Sistema stesso;
10. selezionare, qualificare e valutare i fornitori dei prodotti e dei servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il successo di questa Politica richiede il coinvolgimento e l'impegno di tutti coloro che lavorano per e con noi.

Aprile 2021

Adolfo Buffo
Head of Quality

